



شماره ثبت: ۲۱۵۳۹۷

تاریخ:

شماره:

پیوست:

دستورالعمل تحویل مدارک عمره ۹۲-۹۳

همراه داشتن مهر دفتر جهت انجام کلیه امور عمره (خصوصاً تحویل ویزا و بلیط) الزامی می باشد.

- ۱- ضروری است قبل از ارسال اطلاعات زائران به استان، یک پرینت از اطلاعات فارسی و لاتین ایشان تهیه نموده و با اصل گذرنامه تطبیق دهید و سپس نسبت به رفع ایرادات تایپی اقدام نمایید. ضروریست یک نسخه از پرینت اطلاعات اصلاح شده به همراه پرینت قبل از اصلاح که ممهور به مهر دفتر می باشد را همراه با سایر مدارک، تحویل شرکت مرکزی نمایید. در صورت عدم همراه داشتن پرینتهای فوق الذکر، از دریافت مدارک شما خودداری می شود. در ضمن در صورت عدم کنترل اطلاعات فارسی و لاتین و بروز خطا در ویزا یا بلیط، تبعات ناشی از آن به عهده کارگزار می باشد.
- ۲- کارگزاران محترم دقت نمایند حتماً اطلاعات زائران همراه را روی برچسب پشت گذرنامه ثبت نمایند. لازم است برچسب به صورت خوانا و بدون خط خوردگی بوده و کد همراهان نیز روبروی اسم آنها نوشته شود. در صورت عدم درج اطلاعات زائر همراه پشت گذرنامه و جاماندن زائر همراه، تبعات ناشی از آن بعهدہ کارگزار می باشد.
- ۳- گذرنامه های زائران را در دسته های ۲۰ تایی و بر اساس ردیف ایشان (ردیف در کاروان) بسته بندی نموده و گذرنامه عوامل را نیز در ردیف خود قرار دهید.
- ۴- لازم است فرم مخصوص سرپرست زائران زیر ۱۷ سال که خود صاحب گذرنامه هستند را از سایت شرکت مرکزی دریافت نموده و پس از تکمیل، آن را به صفحه آخر گذرنامه ایشان الصاق نمایید.
- ۵- ضروریست اطلاعات زائران همراه و محارم نیز همزمان با اطلاعات زائری به استان ارسال گردد در غیر اینصورت عواقب ناشی از جاماندن زائر همراه و زن زیر ۴۵ سال و یا ارسال مجدد رقم طلب، برعهده کارگزار میباشد.
- ۶- کارگزاران محترم حتماً در ثبت اطلاعات محارم زائران زن زیر ۴۵ سال دقت نمایند چرا که در صورتی که فرد محرم از سفر باز بماند زائر زن زیر ۴۵ سال نیز امکان اعزام نخواهد داشت.
- ۷- کارگزاران محترم حتماً دقت داشته باشند گذرنامه زنان زیر ۴۵ سال باید با گذرنامه محرمشان همزمان با هم تحویل شرکت مرکزی گردد. در غیر اینصورت عواقب ناشی از جا ماندن زائر زن بعهدہ کارگزار می باشد.
- ۸- جهت تسریع در امور و جلوگیری از بوجود آمدن مشکل یک لیست از زائران مونث زیر ۴۵ سال به همراه محارمشان همراه داشته باشید.
- ۹- هنگام تحویل گذرنامه دقت نمائید در صورت بروز هرگونه مشکل برای یک زائر (اصلی یا همراه) حتماً گذرنامه نفرات اصلی یا همراه وی و محارم ایشان نیز تحویل این شرکت نگردد.
- ۱۰- در سال های گذشته مواردی وجود داشته که بانک به اشتباه جنسیت زائران مونث را مذکر ثبت نموده و هرچند کارگزار نسبت به تعیین محرم برای آن خانم اقدام می نمود ولیکن سیستم به علت مذکر بودن جنسیت زائر از ثبت محرم برای وی خودداری می کرد، لذا لازم است حتماً قبل از ثبت محرم برای زائران زن زیر ۴۵ سال در قسمت اطلاعات فردی جنسیت زائر را کنترل و از مونث بودن آن مطمئن گردید.